

职业院校教学工作诊断与改进制度建设 体会与思考

2016年11月 江苏 常州



- 一、怎么看待职业教育质量？
- 二、谁来保证职业教育质量？
- 三、怎么保证职业教育质量？
- 四、怎么认识教学工作诊断与改进制度？



一、怎么看待职业教育质量？（质量本身的目的性）

1. **结构**质量：区域平衡 院校**布局** 专业**结构**
2. **发展**质量：要素驱动——**创新**驱动
3. **管理**质量：学校**内部**管理、**政府**宏观管理、**社会**监督管理
4. **培养**质量：首岗适应 多岗迁移 终身发展
5. **服务**质量：服务**政府** 服务**学校** 服务**师生** 服务**社会**

质量是对要求的顺应（响应）。——菲利普·克罗斯比（美国）

质量不单单是可以达到的，而且是每个学校的核心。

任何一个愿景中没有质量取向的学校都没有任何理由生存下来。



二、谁来保证职业教育质量？

教育部按照党中央、国务院“**简政放权、放管结合、优化服务**”的总要求，2015年5月印发《关于深入推进教育**管办评**分离促进政府职能转变的若干意见》，全面深化教育领域综合改革，围绕“完善和发展中国特色社会主义教育制度、推进**教育治理体系和治理能力现代化**”总目标，明确提出“**以落实学校办学主体地位、激发学校办学活力为核心任务，加快健全学校自主发展、自我约束的运行机制。**”



二、谁来保证职业教育质量？

“管办评”——“办管评”

1. (办) 职业院校——第一责任主体 (内在自觉性)

质量必须要在生成过程中首先得到保证 (全员全过程全方位)

2. (管) 教育部门——第二责任主体 (管控应激性)

质量生成过程的保证机制和能力必须得到有效管控和调适 (抽检复核)

3. (评) 监测评价——第三责任主体 (外在技术性)

质量生成结果应该由第三方进行中立性监测与评价 (结果反馈过程)



三、怎么保证职业教育质量？

职业院校质量保证：

职业院校为了**确保学习者达到特定学习目的（目标）而制定的标准及实施的系列**相关活动。

这些活动既包括**学校内部的自我检查（诊断）和自我改进**，也包括来自**外部机构或者专家的审查认定以及进校核查**等一系列活动。

这样才能使**学校**作为职业教育提供者的**主体地位**得到关注或肯定，同时**学校仍**受**外部利益相关者的问责和监督**。



三、怎么保证职业教育质量？

1.用好一个**平台**：职业院校人才培养工作状态数据管理系统。

2.形成两种**机制**：**内部质量保证机制**和**外部质量评价机制**。

3.发挥三方作用：**院校主体、政府推动、市场引导**

控制与自治，效率与公平，标准化与多样性

4.做好四项**工作**：

➤《专业目录》和《管理办法》；

➤职业院校教学工作诊断与改进制度；

➤完善质量年度报告制度（**庄严承诺、能力展示、欢迎监督；可读、易懂、能比较**）

➤职业教育督导评估制度（**第三方监督**）。



四、怎么认识教学工作诊断与改进制度？

- ① 国务院关于加快发展现代职业教育的决定（国发〔2014〕19号）
- ② 高等职业院校创新发展行动计划（2015-2018年）（教职成〔2015〕9号）
- ③ 关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知（教职成厅〔2015〕2号）
- ④ 关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知（教职成司函〔2015〕168号）
- ⑤ 关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知（教职成司函〔2016〕37号）

建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制（能力）



四、怎么认识教学工作诊断与改进制度？

1. 一个假设前提（**道德起点——人心向好——内在道德自律**）：

每位职业教育工作者的愿望都是想把事业做好，而且也愿意为之付出。

任何努力最主要的动机都是提高和改进。（在可能中行动，同时期待完美。）

诊断与改进制度：就是要建立一种**推动**职业院校自身教育教学质量持续改进和提高的**机制和能力**，通过**质量生成过程**分析，寻找教育教学质量的**关键控制点（环节）**，运用**制度、程序、规范和文化**等实施“三全”管理，从而实现质量**持续**改进和提高。

2. 四个关键点：（**质量保证的制度体系——体现“三全”**）

- 是否**建立健全**？是否**正常执行**？
- 执行效果是否**进行诊断**？诊断结果是否推动了**持续改进**？



3. 两个对接逻辑

教育逻辑

- 办学定位（**服务面向**）
- 专业设置与结构
- 专业人才培养规格（**专业定位**）
- 专业人才培养方案（**课程体系**）
- 课程目标（**大纲与标准**）
- 单元任务（**学习情境**）
- 教材与教学辅助
- 课堂教学
- 质量管理

产业逻辑

- 产业结构与经济发展
- 企业（群）布局
- 岗位（群）
- 岗位（群）技能要求
- 技能点（模块）
- 技能训练
- 信息化资源
- 顶岗实习
- 质量管理



对接桥梁：

—行业指导：办学定位与服务面向契合

专业（群）与产业对接

—校企合作：专业与岗位（群）对接

—工学结合：教学过程与生产过程对接

专业课程内容与职业资格（标准）

校内理论学习与企业顶岗实践对接

—保障条件：教材教辅与信息化教学资源对接

校内教师与企业兼职教师对接

—过程管理：全员质量保证体系建设

—动态调整：生源危机及类型多元化（普高生、三校生、社会人员）

信息化技术广泛应用



概括起来：

- ✓ 办学定位、发展目标与社会需求之间的**符合度**；
- ✓ 人才培养、科学研究、社会服务、文化创新对办学定位和发展目标的**支撑度**；
- ✓ 人才培养目标、方案、教学运行、培养质量与“三全”质量管理的**吻合度**；
- ✓ 师资队伍建设、教学仪器设备、实践教学基地、图书资料等教学资源
对人才培养的**保障度**；
- ✓ 学生、社会、用人单位、政府对教学质量的**满意度**。



实现六个转变：

- 从关注**结果质量**向关注**质量形成的全（员）过程**转变。
- 从**分割的质量控制措施**向**全面系统的质量管理**转变。
- 从**外部问责机制（控制与监督）**向**自我问责机制（改进与提升）**转变。
- 从**强化标准化**向**促进多样性**转变。
- 从**院校身份**表征质量向**专业建设水平**表征质量转变。
- 从**政府**为主界定质量向**院校**为主界定质量转变。



4. 终极目标（十三五）：

职业院校必须提供**有质量**的职业教育，这是**生存**的基础。

全员全方位全过程（**三全**）：

人人 事事 处处 时时

做法—制度—文化—行动

质量本身的目的性

质量主体的内在自觉性——质量意识、质量责任、质量态度和质量道德。

质量诊断、质量改进、质量提升和质量发展。



中华人民共和国教育部

Ministry of Education of the People's Republic of China

谢谢！